



## BON DE COMMANDE

### LA FONTAINE source d'inspiration

Cultivez votre « jardin » ...autour de la fable :

#### « Le Lion et le Moucheron »



Je souhaite recevoir en format numérique (PDF/MP4)

- Le dossier « **Stratégie d'entreprise** »
- Le dossier « **Management : le collectif de l'entreprise** »
- Le dossier « **Management : relations interpersonnelles et accompagnement individuel** »
- Le dossier « **Développement personnel** »

Soit \_\_ dossier(s) au prix unitaire de 15€ pour un montant total de : \_\_\_\_\_ €

Les 4 dossiers pour un montant total de : 55€ net de TVA

Règlement par :  Virement  chèque

Vos dossiers seront transmis par mail dès réception de votre règlement.

#### Vos coordonnées

NOM : PRÉNOM :

☎ : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Email : .....@.....

Signature :

#### ENTREPRISE

Raison sociale

SIRET

Adresse

CP :

Ville

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente

#### Règlement par virement bancaire

Titulaire du compte : M'PLANET-PHL  
31, rue de la République 83550 Vidauban

IBAN : FR76 1831 5100 0008 0081 3337  
309

#### Règlement par chèque

Ordre : M'PLANET-PHL

Adresser à : M'PLANET-PHL  
31, rue de la République  
83550 Vidauban

M' PLANET-PHL 31 rue de la République 83550 Vidauban

Tel : 06.84.94.72.05

e-mail : [contact@mplanetphl.fr](mailto:contact@mplanetphl.fr) - Site : [www.mplanetphl.fr](http://www.mplanetphl.fr)

SASU au capital de 1000€- SIRET n°829 405 026 RCS Draguignan- Code APE:7022Z

Déclaration D'Activité enregistrée sous n° 93830563483 du Préfet de Région de Provence-Alpes-Côte d'Azur

## PREAMBULE

Le Vendeur est éditeur de Produits et Services de destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de ses sites Internet (<http://mplanetphl.fr> et <https://mplanetblog.fr>). La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

## ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes ventes en ligne conclues entre la société M'PLANET-PHL, SASU, au capital de 1 000 euros dont le siège social est situé 31, rue de la République 83550 Vidauban France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Draguignan sous le numéro 829 405 026 (ci-après dénommée le « Vendeur ») et toute personne domiciliée en France métropolitaine, Monaco, Andorre, effectuant un achat en ligne (ci-après le « Client ») via le site internet du Vendeur [www.mplanetphl.fr](http://www.mplanetphl.fr) ou le blog [www.mplanetblog.fr](http://www.mplanetblog.fr) (ci-après dénommés le « Site internet »).

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant de passer commande. Elles sont expressément acceptées sans réserve par le Client qui effectue un achat en ligne via le Site internet du Vendeur. Le Client renonce à se prévaloir de dispositions contraires ou non expressément précisées dans les présentes conditions générales de vente.

Le Vendeur se réserve le droit à tout moment de modifier les présentes conditions générales de vente. Toute nouvelle version sera applicable à toutes commandes passées postérieurement à sa première mise en ligne sur le Site internet.

## ARTICLE 2 – COMMANDE

Pour effectuer une commande, le Client doit procéder de la manière suivante à partir du bon de commande :

Etape 1 : Choisir ses articles

Etape 2 : S'identifier : renseigner ses coordonnées personnelles

Etape 3 : Choisir un mode de paiement et le cas échéant effectuer le virement

Etape 4 : accepter entièrement et sans réserves les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante

Etape 5 : signer le document

Etape 6 : renvoyer le bon de commande accompagné soit par mail soit par voie postale accompagné du chèque de règlement.

Toute commande acceptée définitivement par le Client est suivie d'un mail de confirmation, lequel matérialise l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client en cas de litige non soldé relatif au paiement d'une commande antérieure ou pour tout autre motif légitime.

La commande est effectuée en langue française.

Conformément à la réglementation applicable, le Vendeur informe le Client que toute commande passée à partir de 120 euros sera archivée pendant 10 ans, et qu'un exemplaire du contrat de vente sera adressé à toute personne qui en fait la demande, moyennant le coût de reproduction et d'envoi.

## ARTICLE 3 – DISPONIBILITE

Les offres présentées par le Vendeur sont valables tant qu'elles demeurent en ligne sur le Site internet et uniquement dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

A défaut de disponibilité d'un ou plusieurs produits commandés par le Client, le Vendeur s'engage à en informer le Client dans les plus brefs délais et à le rembourser aussitôt et au plus tard dans les 14 jours suivant le paiement du Client. Le remboursement est effectué par crédit du compte bancaire du Client. La commande du Client est alors automatiquement annulée.

## ARTICLE 4 – PRIX - PAIEMENT

Tous les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition. Tout changement du taux de TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits.

Les produits sont facturés au Client sur la base des prix mentionnés sur le Site internet au moment de la commande. Les factures sont payables en totalité et en un seul versement.

Les paiements sont effectués par chèque ou par virement bancaire

Le Client garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations nécessaires à l'utilisation du mode de paiement choisi, lors de la passation de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités.

Le Vendeur se réserve également le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé une commande antérieure ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Le paiement est validé à réception des éventuels compléments d'information demandés. Le délai de livraison court à compter de la date de validation du paiement.

## ARTICLE 5 – LIVRAISON

Toute commande de produits en format numérique sera expédiée par mail à l'adresse indiquée par le Client dans sa commande dans un délai de 5 jours ouvrés courant à compter de la validation du paiement de la commande.

Toute commande de produits physiques sera expédiée par Colissimo à l'adresse de livraison indiquée par le Client dans sa commande et en France métropolitaine, Monaco et Andorre uniquement, dans un délai de 5 jours ouvrés courant à compter de la validation du paiement de la commande.

Ce délai correspond au délai d'expédition et non au délai de livraison à l'adresse indiquée par le Client.

Les frais d'expédition sont à la charge du Client.

**Retard** - En cas de retard de livraison, le Client a la faculté de résilier sa commande par l'envoi d'un e.mail à l'adresse suivante : [contact@mplanetphl.fr](mailto:contact@mplanetphl.fr) en précisant bien les références de la commande à résilier, si après avoir enjoint le Vendeur d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

Le Client sera alors remboursé dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la date de résiliation de la commande. Cependant, si le produit a été reçu après la résiliation de sa commande par le Client, ce-dernier le retournera au Vendeur et les sommes versées, y compris les frais de retour, lui seront intégralement restituées à réception par le Vendeur du produit complet et dans son état d'origine.

**Anomalie / non-conformité** - Le Client est tenu de vérifier l'état des produits lors de la réception. En cas

d'anomalie concernant les produits (avarie, colis ouvert ou endommagé, produit manquant ou défectueux...), le Client doit émettre des réserves sur le récépissé du transporteur et impérativement en informer le Vendeur dans les 3 jours de la réception du colis.

Toute réclamation liée à un problème de non-conformité des produits par rapport au bon de commande devra être effectuée par le Client auprès du Vendeur dans un délai de 7 jours calendaires à compter de la réception des produits. Toute réclamation formulée à l'issue de ce délai sera rejetée par le Vendeur.

En cas d'anomalie ou de non-conformité, le Client retournera le produit à l'adresse indiquée par le Vendeur par Colissimo au frais de ce dernier et demandera soit le remboursement de l'intégralité des sommes versées pour ce produit soit le remplacement du produit défectueux ou non-conforme par un produit équivalent.

**Forme de la réclamation** – Toute réclamation quelle qu'elle soit doit être formulée par le Client prioritairement par e.mail à l'adresse suivante : [contact@mplanetphl.fr](mailto:contact@mplanetphl.fr) en précisant bien les références de la commande.

## ARTICLE 6 – DROIT DE RETRACTATION

Le Client dispose d'un délai légal de 14 jours francs à compter de la date de réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif ou à payer de pénalités. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le Client, prend physiquement possession des produits. Les produits doivent être non utilisés, en parfait état propre à la revente et doivent être retournés dans leur emballage d'origine. Pour exercer son droit de rétractation, le Client peut utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur le site en cliquant sur la rubrique prévue à cet effet mais ce n'est pas obligatoire. Le Client peut également notifier sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique) en précisant les références de la commande, ses coordonnées et sa demande de renvoi. Quelque soit le mode de rétractation utilisé, le Vendeur lui renverra par e.mail un bon de retour à imprimer. Ce bon de retour doit impérativement être joint au colis, accompagné du double de la facture. Le Client devra conserver la preuve de dépôt du colis. En cas de perte du colis, aucun remboursement ne sera effectué sans cette preuve de dépôt. Le Vendeur remboursera au Client le prix du produit retourné et les frais d'expédition facturés au Client, au plus tard dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf si le Client et le Vendeur conviennent expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client. Le Client retournera le produit à l'adresse indiquée dans le bon de retour, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que le Client aura communiqué sa décision de rétractation. Les frais de retour consécutifs à l'exercice du droit de rétractation sont à la charge du Client.

En conséquence l'affranchissement devra être suffisant pour éviter au Vendeur toute pénalité à la réception faute de quoi elle serait déduite du remboursement. Les colis en contre remboursement sont systématiquement refusés.

## ARTICLE 7 – RESPONSABILITE

Garantie légale - Tous les produits fournis par le Vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.211-4 à L.211-14 du code de la consommation et de la garantie légale des vices cachés prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil.

Le Client bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du produit pour agir. Il peut choisir entre la réparation et le remplacement du bien. Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du produit durant les 6 mois suivant la délivrance du produit. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés au sens de l'article 1641 du code civil et dans cette hypothèse il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Le Vendeur est responsable à l'égard du Client de la bonne exécution du contrat de vente. Cependant, sa responsabilité ne saurait être engagée pour l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat conclu en cas de force majeure telle que reconnue par la jurisprudence, ou en cas de fait imputable au Client ou en cas de problème inhérent à l'utilisation du réseau internet.

## ARTICLE 8 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

## ARTICLE 9 – DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles du Client communiquées au Vendeur à l'occasion de la commande sont stockées et utilisées par le Vendeur dans le but d'enregistrer, préparer, livrer et suivre la commande, et ce conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 et au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Les données personnelles du Client ne peuvent être transmises par le Vendeur à un tiers (sauf aux partenaires permettant le traitement de la commande), sans le consentement du Client, révoquant à tout moment. Le Vendeur prend les mesures de sécurité de protection des données en sa possession contre des manipulations fortuites ou délibérées, perte, destruction et contre l'accès de personnes non autorisées. Toutefois, le Vendeur ne peut garantir une parfaite sécurité lors d'échanges de données sur internet. Il appartient au Client de prendre toutes mesures appropriées afin de protéger ses données et / ou logiciels d'éventuels virus circulant sur le réseau internet. Le Vendeur décline toute responsabilité d'un éventuel dommage survenu lors de la consultation du Site internet.

Le Client est informé que, dans le but d'améliorer ses performances en termes de satisfaction des besoins de ses clients, le Site Internet est susceptible d'utiliser des cookies.

## Article 10 - Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

## ARTICLE 11 – REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions générales ainsi que les opérations d'achat/vente via le Site internet sont régies par la loi française.

Tout litige sera soumis aux Tribunaux compétents de Draguignan (83).